

令和7年3月吉日

お客様各位

あぶくま信用金庫
理事長 太田 福裕

中小企業等金融円滑化に向けた対応について

標記の件につきまして、当金庫では、中小企業金融円滑化法の期限到来後においても従来と変わらず、下記のとおり対応いたしますのでお知らせいたします。

1. 当金庫は、お客さまからのご返済条件の変更等のお申し出に対しては、できる限り対応していく等、従来からの方針に変更はございません。
また、他業態を含め関係金融機関と十分に連携を図りながら、ご返済条件の変更等や円滑な資金供給に努めてまいります。
2. 当金庫は、お客さまからの資金に関するご相談やご返済条件の変更等のお申込みがあった場合には、これまでと同様、お客さまの抱えている問題を十分に把握したうえで、その解決に向けて真摯に取り組んでまいります。
3. 当金庫は、コンサルティング機能を積極的に発揮して、お客さまの経営課題に応じた最適な解決策を、お客さまの立場に立って提案し、支援してまいります。

金融円滑化相談窓口について

◇ ご返済条件の変更等に関するご相談窓口

- ・ 平日は、全営業店（出張所を含む）でご相談を受付いたします。
- ・ 休日は、以下の店舗でご相談を受付いたします。

本店営業部（ふれあいプラザ）〔土曜日、日曜日、祝日営業〕
住所：南相馬市原町区栄町二丁目15番地
電話：0120-635-313（フリーダイヤル）
営業時間：午前9:00～午後5:00

◇ 貸付条件の変更等に関する苦情相談

- ・ 平日は、次の電話相談窓口をご利用ください。

あぶくま信用金庫 審査管理部
電話番号〔代表〕0244-23-5132
営業時間：午前8:30～午後5:30

- ・ 休日は、次の電話相談窓口をご利用ください。

本店営業部（ふれあいプラザ）
電話：0120-635-313（フリーダイヤル）
営業時間：午前9:00～午後5:00