

令和 7 年 3 月 11 日

お客様各位

あぶくま信用金庫

中小企業等金融円滑化に向けた取組みの強化について

あぶくま信用金庫では、地域の中小企業および個人のお客さまに必要な資金を安定的に供給し、地域経済の発展に寄与するため、地域金融の円滑化に全力を傾注して取り組んでまいりました。

今般、中小企業金融円滑化法の施行及び地域の経済情勢等を踏まえ、中小企業及び個人事業主の皆さまや住宅ローンをご利用いただいているお客さまのご相談により的確に対応するため、下記の通り、金融円滑化に向けた取組みを強化いたしますのでお知らせします。

記

1. 金融円滑化推進体制の強化について

- お客さまの窓口となる営業店には、営業部店長を金融円滑化推進責任者、融資担当役席を金融円滑化推進担当者として配置し、窓口相談に対応します。
- 本部内には、審査管理部担当役員を金融円滑化管理責任者、業務推進部・総合企画部担当役員を金融円滑化管理副責任者とする「中小企業等金融円滑化推進委員会」を設置し、中小企業等金融円滑化への取組みをさらに強化していくとともに、地域のお客さまに対する相談体制をより一層充実させてまいります。

2. 金融円滑化相談窓口について

- 平日は、全営業店（出張所を含む）でご相談を受付いたします。
- 休日は、以下の店舗でご相談を受付いたします。

本店営業部（ふれあいプラザ）〔土曜日、日曜日、祝日営業〕
住所：南相馬市原町区栄町二丁目15番地
電話番号：0120-635-313（フリーダイヤル）
営業時間：午前9:00～午後5:00

- 貸付条件の変更等に関する苦情相談は、次の電話相談窓口をご利用ください。

平日 午前8:30～午後5:30
あぶくま信用金庫 審査管理部 電話番号〔代表〕 0244-23-5132
休日 午前9:00～午後5:00
本店営業部（ふれあいプラザ）電話番号〔フリーダイヤル〕 0120-635-313