

令和5年9月

お客さま各位

あぶくま信用金庫

タブレット端末を使用した「電子サイン」導入のお知らせ

当金庫では、得意先係がお客さまから現金、証書・通帳、預金払戻請求書等をお預かり、お届けする際の手続きにおきまして、タブレット端末を使用した「電子サイン」の運用を開始いたしましたので、お知らせいたします。

1. お客さまから現金、証書・通帳、預金払戻請求書等をお預かりする際の手続きについて

従来、お客様にお渡ししていた「受取書」に替え、お取引内容をお客さまにご確認頂いたうえで、タブレット端末へ「電子サイン」にてお客さまのご署名をいただきます。

タブレット端末による「電子サイン」では、「いつ」「どこで」「誰と」「どのような取引をしたか」を明確にするために、お取引の内容とご署名を電子的に管理いたします。

なお、従来どおり「受取書」の発行を希望される場合は、「電子サイン」にご署名いただく前に得意先係へお申しつけ下さい。

2. お客さまへ現金・通帳・証書・通帳等をお届けする際の手続きについて

「電子サイン」にてお預かり内容をご確認いただいている場合は、お届けの際に、お受け取りいただくものをご確認いただき、「電子サイン」にお客さまのご署名をいただきます。

当金庫では今後もお客さまにご満足いただけるよう、より一層のサービス・利便性向上とペーパーレス化による二酸化炭素の排出量削減、脱炭素社会の実現を目指し活動してまいりますので、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上

当金庫では、お客さまから現金、証書・通帳、預金払戻請求書等をお預かりする際は、「電子サイン」への署名、当金庫所定の「受取書」以外のもの(名刺やメモ帳等)を受取書としてお渡しすることはありません。

「電子サイン」、もしくは「受取証」の取り扱いについてご不明な点がございましたら、下記へお問い合わせ下さい。

あぶくま信用金庫総務部コンプライアンス室
電話:0244-23-5132 平日:9時~17時