

お客さま各位

あぶくま信用金庫

## 当金庫の店頭での大口現金払戻し等のお申し出に際してのお願い

振り込め詐欺等被害の拡大を受け、警察当局よりお客さまからの高額現金払い戻しならびにお振込みに際し、お声かけによる十分な問診の実施と警察への連絡を求められています。

これを受け、当金庫店頭でのお客さまからの高額現金の払い戻し依頼に際し、資金使途等の問診を行なわせて頂く事があります。

その際、ご説明の内容によって振り込め詐欺等の被害が疑われるような場合は、お振り込みなどによる代替手段を提示させていただくことがあります。

また、ご説明によってもなお振り込め詐欺の疑いがある場合は、警察当局への連絡と出動要請を行なうことがあります。

### 払い戻し、お振り込みを お申出のお客さまへ

振り込め詐欺等の被害が後を絶ちません。  
金融犯罪の被害防止にご協力をお願いします。

お客さまを振り込め詐欺等の被害からお守りするため、警察からの要請を受けてのお願いです。

1. 資金の使いみちをお伺いさせていただくことがあります。
2. 現金でのご出金の際、代わりにお振り込み等をお勧めさせていただくことがあります。
3. 詐欺被害の懸念がある場合は、警察に連絡させていただくことがあります。

お客さまの大切なご預金をお守りするためにも、ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。



警察庁・都道府県警察では、振り込め詐欺などの被害を防止する観点から、全国の金融機関に対し、

- ・高額の振込をされるお客様
- ・高額の現金をお持ち帰りになるお客様

へのお声かけのほか、最寄りの警察署への連絡を求めています。

皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

警察庁・都道府県警察

以上

【本件に関するお問い合わせ先】総務部 TEL:0244-23-5132

