

しんきん EB サポートデスク

お客様のインターネットバンキングご利用における操作等のお困りごとに対し、より迅速かつ丁寧に対応させていただくため、**「しんきん EB サポートデスク」**を開設しました。

- ・ 契約したが、開通操作がわからない
- ・ ログインができなくなった
- ・ パソコンやスマホを買い替える時の手続きが知りたい・・・



インターネットバンキングのご利用でご不明な点や操作方法などでお困りの際は、下記サポートデスクへお気軽にご連絡ください。

しんきん EB サポートデスク

電話番号 0120-11-8866

利用時間 平日 9:00~17:00

(土日祝および 12 月 31 日・1 月 1~3 日を除きます)



※本サポートデスクは共同で利用するサポートセンターのため、当庫の職員が直接対応させていただくわけではございませんので、あらかじめご了承ください。