

全国信用金庫協会を騙るフィッシングサイト等にご注意ください【重要】

令和7年7月15日

「全国信用金庫協会」を騙る詐欺メール、不審なウェブサイトや、詐欺電話(ボイスフィッシング)の発生が確認されています。

「全国信用金庫協会」や「当金庫」が、電子メール等で、信用金庫のお客様に対し、

①お客様情報の確認や個人情報・連絡先の提供をお願いすること

②インターネットバンキングの ID・パスワードやキャッシュカードの暗証番号等の確認や入力をお願いすること

③現金等の支払いを要求すること

は、いずれも一切ありません。

「全国信用金庫協会」から送られたメールのように装い、皆様のお客様情報等の確認を求め、特殊詐欺やお客様の個人情報・電子メール等の不正取得を行おうとする電子メールが送付されているとの情報が寄せられています。

また、「全国信用金庫協会」の担当者を騙る詐欺電話(ボイスフィッシング)(注)の発生についても報告されています。

(注)全国信用金庫協会の担当者を騙って企業・個人に電話をして(自動音声の場合あり)、言葉巧みにメールアドレスを聞き出し、偽メールを送って ID やパスワードを盗みとろうとする電話を受けたとの情報が寄せられています(具体的には、インターネットバンキングの利用に関し、「電子証明書の更新が必要」、「利用の更新手続きが完了していない」等と騙り、メールアドレス等を聞き出す手口などが確認されています)。

「全国信用金庫協会」では、信用金庫のお客様に対し、①お客様情報の確認や個人情報・メールアドレス等の連絡先の提供をお願いすること、②キャッシュカードの暗証番号・インターネットバンキングの ID・パスワード等の確認や入力をお願いをすること、③現金等の支払いを要求することは、いずれも一切ありません。

「全国信用金庫協会」名を騙った電子メール等に記載されたリンクを開いたりすると、金銭的な被害にあうおそれや、コンピュータウイルスに感染する可能性があります。

こうした偽装メールを受信された場合には、絶対にリンク等を開かず、当該電子メールは削除するなど、ご注意ください。ようお願いします。

万が一、不審なサイトにアクセスし、ID・パスワードや個人情報を入力してしまった場合には、速やかにお取引のある店舗までご連絡ください。

