

A T M内蔵カメラでのA I 画像検知による 特殊詐欺防止について

当金庫では、振り込め詐欺や還付金詐欺等の特殊詐欺による被害防止に向けた取り組みの一環として、ポスターの掲示やA T M画面による注意喚起を実施するとともに、A T Mコーナーでの携帯電話の使用を原則としてご遠慮いただくようお願いしております。

このたび、これらの取り組みをさらに強化するため、お客さまの大切なご預金を特殊詐欺の被害からお守りすることを目的として、A T M内蔵カメラで撮影した画像をA Iにより解析し、携帯電話を使用しながらA T Mを操作している様子（しぐさ）を検知することで、不正な振込取引の未然防止に取り組みます。

■ A I 画像検知による特殊詐欺防止の概要

振り込め詐欺や還付金詐欺などでは、犯人が電話で指示しながらA T Mを操作させる手口が多く発生しています。

A I が振込操作中の携帯電話使用を検知した場合は、取引を中止し、特殊詐欺被害の未然防止に努めます。

■ 稼働開始日

2026年7月24日（金）

※一部店舗のA T Mより順次稼働開始

あぶくま信用金庫では、今後ともお客さまに安心してご利用いただける金融サービスの提供と、大切なご預金をお守りするための取り組みを積極的に推進してまいります。

