

令和5年8月9日

各位

あぶくま信用金庫

「軟骨伝導イヤホン」を全店に導入

相互連携協力及び地域密着総合連携協定締結の13市町村へ寄贈

当金庫は、耳の聞こえにくいお客様が窓口でも安心してご利用できるように、窓口で職員との会話の際にご使用いただける「軟骨伝導イヤホン」を8月9日全店に導入しました。

また、地域で役立てていただくために、相互連携協力及び地域密着総合連携協定締結の13市町村へ寄贈いたしました。



軟骨伝導は、音源から内耳（蝸牛）に至る音伝導経路の一つで、この経路は2004年に奈良県立医科大学の細井裕司教授（現学長）によって発見されたものです。従来から知られている気導、骨導（骨伝導）とは異なることから「第3の聴覚経路」とも呼ばれています。



軟骨伝導イヤホンは、イヤホン部が球体で凹凸がなく、簡単に拭くことができるため常に清潔に保つことができます。音漏れも少なく、お客様のご相談内容が周囲に聞こえてしまうといったリスクを減らす効果が期待されています。さらに、左右で音量の調節ができるため、片耳だけ聞こえづらい場合は片耳の音量だけを大きくしてご利用いただけます。



【本件にかかる照会先】 あぶくま信用金庫 業務推進部 TEL0244-23-5132