

令和7年度 お客様満足度アンケート調査結果

あぶくま信用金庫では、皆様から愛される金融機関を目指し、毎年「お客様アンケート」を実施しております。令和7年度も、多くのお客様から貴重なご意見・ご要望を頂戴することができました。お客様の声を真摯に受け止め、より一層の金融サービスの向上に努めてまいりますので、今後ご支援・ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

調査時期

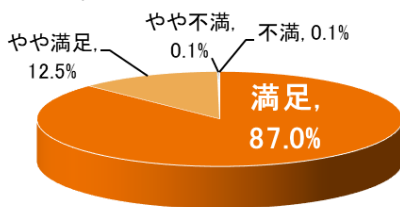
令和8年1月26日(月)～令和8年3月6日(金)

調査方法

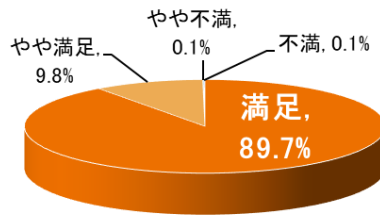
窓口へご来店のお客様、および得意先訪問先のお客様に対し、スマートフォンでQRコードを読み込んでいただき、アンケートフォームにて回答を依頼。

調査結果 (回答数527件)

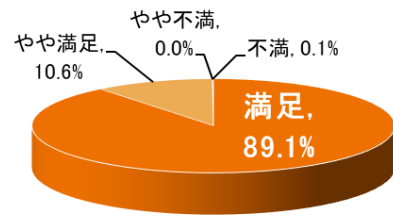
1.当金庫の各種業務・サービス等の提供について、総合的な評価はいかがですか？



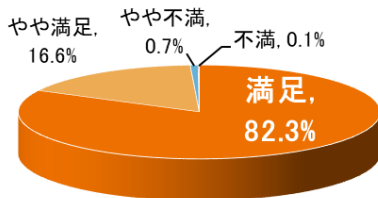
2.窓口・渉外担当者は、明るい笑顔とぬくもりのある挨拶で対応していますか？



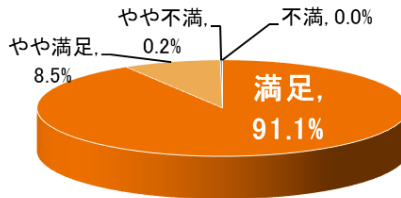
3.当金庫職員は、ご相談・ご質問について誠意をもって対応していますか？



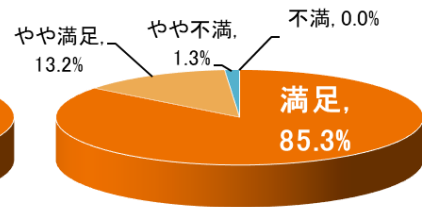
4.ご来店時の待ち時間はいかがですか？



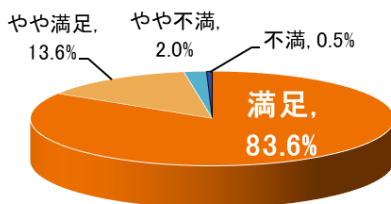
5.渉外担当者がご訪問の際の時間や約束事は守られていますか。



6.商品内容等について、分かりやすく説明していますか。



7.ATMの機能や稼働時間についていかがですか。



お客さまからのご意見・ご要望

- いつも何うと忙しい時にも関わらず笑顔でお声がけして頂けて気持ちが良いです。タッチパネルでの操作が分からない時も丁寧に教えて頂けて大変満足しています。
- 新しい本店の建物が出来てから 窓口に行くのが楽しいです。
- ATMの利用者がいると外で待つようになるので改善してほしい。悪天候の時や夏、冬に外で待つのは良くない。

頂戴したご意見・ご要望をもとに、お客様の利便性向上に努めてまいります。