

2019年3月吉日

お客さま各位

あぶくま信用金庫

改元・10連休に関わる各種対応について

平素は当金庫をご利用賜り、心より厚く御礼申し上げます。

2019年5月1日（水・祝）に新天皇陛下ご即位に伴う改元が実施され、2019年4月27日（土）から5月6日（月・祝）にかけて10連休となることに伴い、早期のご準備をお願いするなど、お客さまにお手数をおかけする場合がございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

つきましては、当金庫の取扱いをQ&Aにてご案内いたします。

1. 改元に関わるQ&A

Q1：「平成」が記載されている帳票・書式類はそのまま使用できますか。

A1：2019年5月以降も、「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけます。

（例）平成31年5月7日

新元号を使用する場合は「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。訂正印は原則不要ですが、業務によっては取引印（場合により実印）による訂正をお願いすることもありますので、ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。

〇〇（新元号） 〇〇（新元号）

（例）~~平成~~1年5月7日、~~平成~~元年5月7日

Q2：新元号の帳票や手形・小切手を改元後直ちに使用したいのですが。

A2：2019年4月1日に新元号が公表される見通しですが、新元号の帳票や手形・小切手をお渡しするには一定のお時間をいただきます。主要な帳票は元号表記のないものに切り替えを進めておりますが、「平成」表記のある帳票や手形・小切手の使用は可能です。

Q3：手形・小切手はそのまま使用できますか。

A3：改元後も、「平成」表記の手形・小切手は使用できます。訂正印は不要です。ただし、お手数ですが元号部分を下記のとおり訂正いただきますようお願い申し上げます。

（訂正例）〇〇（新元号）

~~平成~~1年5月7日（「元年」表示でも差し支えありません）

Q4：取引先から訂正のない「平成」表記の手形を受け取ったが、振出人の訂正が必要ですか。

A4：元号表記の訂正は不要です。「平成31年5月〇日」の表示は「新元号1（元）年」と読替して取扱いします。

2. 10連休に関わるQ&A

Q1：10連休にATMは使用できますか。

A1：当金庫キャッシュカードは、当金庫ATM・他行ATM・コンビニATMともに、通常の土・日・祝日の取扱いでご利用いただけます。
設置場所によりお取引内容・ご利用可能日・ご利用時間が異なりますので、詳しくは当金庫ホームページの「店舗・ATMのご案内」をご覧ください。

Q2：キャッシュカードを盗まれました。どこに連絡したら良いでしょうか。

A2：下記キャッシュカード等の紛失・盗難・偽造等受付センターにご連絡頂くとともに、最寄りの警察への届出をお願いいたします。

しんきん自動機監視センター：022-261-4811

しんきん夜間受付センター：0120-793-714

Q3：ATMやインターネットバンキングによる10連休中の振込みは受取人口座にいつ入金になりますか。

A3：土・日・祝日を振込指定日とすることはできません。
ただし、インターネットバンキングやATMによる即時振込（※）は通常どおり可能です。

なお、即時入金に対応している金融機関は、一般社団法人全国銀行資金決済ネットワークのホームページの「モアタイムシステム参加金融機関一覧」で確認できます。

一般社団法人全国銀行資金決済ネットワークのホームページ

(<https://www.zengin.net.jp>)

※お振込み先の金融機関、口座の状況によっては、即時での入金とならない場合がございますので、ご注意ください。

Q4：10連休が口座振替の引落日にあたる場合、いつ引落としされますか。

A4：引落日が金融機関休業日にあたる場合、翌営業日（5月7日（火））を引落日とする収納企業と前営業日（4月26日（金））を引落日とする収納企業があります。詳しくは収納企業にお問い合わせください。

Q5：データ伝送サービスの送信期限はいつになりますか。

A5：①総合振込は、振込指定日の前営業日17:00まで

②給与・賞与振込は、振込指定日の2営業日前14:00まで

なお、10連休中は営業日ではありませんのでご注意ください。

例：振込指定日が5月7日（火）の場合

総合振込の送信期限は4月26日（金）17:00です。

給与・賞与振込の送信期限は4月25日（木）14:00です。

Q6：4月27日（土）～5月6日（月）を満期日とした定期預金の取扱いはどうなりますか。

A6：同期間に満期日を迎える定期預金は、翌営業日の5月7日（火）以降にお手続きいただけます。

Q7： 4月27日（土）～5月6日（月）を「返済日」または「期日」となる借入金の取扱いはどうなりますか。

A7： 同期間中に到来する「ご返済日」または「期日」は、翌営業日の5月7日（火）となります。

Q8： 海外からの送金のお受取り（被仕向送金）はどのようになりますか。

A8： 送金到達のご案内は5月7日（火）以降となりますが、5月7日（火）は連休中のお取引が集中するため、お手続きが遅れる場合がございます。

Q9： 10連休に伴い、信用金庫取引における注意事項を教えてください。

A9： ①10連休となることにより、連休前後は窓口受付が集中し、通常よりもお取引完了にお時間を頂戴することが予想されますので、事前に予定されているお手続き等につきましては、お早めにご対応くださいますようお願い申し上げます。

②連休前後を指定日とする給与振込、総合振込、口座振替等のお取引につきましては、通常に比べて締切りにご注意ください。早めのデータ作成・持込をお願いいたします。

③通常、月初にお送りしているお客さま宛の郵便物は10連休明けの送付となりますので、あらかじめご了承ください。

Q10： 4月27日（土）～5月6日（月）が引落日の自動振替の取扱いはどうなりますか。

A10： 自動引落日が毎月27日～6日のお客様は5月7日にまとめて口座から引き落とされます。引落日をご確認のうえ早めのご入金をお願いします。また、前日までご入金が出来なくても5月7日当日の営業時間内のご入金であれば引落になりますのでご安心ください。

Q11： 運転免許証等の官公署発行の証明書等は、「平成」表記でも有効ですか。

A11： 運転免許証等の官公署発行の証明書等は、「平成」表記の場合も有効な証明書として受け付けいたします。